



SPEZIELLE BESTIMMUNGEN FÜR TELEFONIE

1. Geltungsbereich

1.1. Die Speziellen Bestimmungen für Telefonie von 1tv AG, Badenerstrasse 569, 8048 Zürich (nachfolgend 1tv genannt) gelten im Bereich der Telefonie ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Im Falle von Widersprüchen gehen sie den AGB vor.

2. Leistungen der 1tv

2.1. 1tv ermöglicht dem Kunden Telefongespräche über die Internet Verbindung zu führen.

2.2. Auf der Webseite von 1tv ist jedes Telefonie-Angebot ersichtlich, welche der nachfolgenden Dienste es beinhaltet und welche weiteren spezifischen Bedingungen für das Angebot gelten. Ebenso sind dort die gültigen Gesprächstarife aufgeführt.

2.3 1tv behält sich vor, das Telefonie-Angebot jederzeit zu ändern. Bei Änderungen zum Nachteil des Kunden kann dieser den Telefonie-Dienst ohne Kostenfolge auf den Zeitpunkt der Änderung kündigen.

2.4 Der Kunde anerkennt, dass Leistungen nur bezogen werden können, wenn die erforderlichen technischen Voraussetzungen seinerseits erfüllt sind. 1tv entscheidet nach eigenem Ermessen, ob die Voraussetzungen erfüllt sind und kann die Anmeldung eines Kunden wegen fehlender Voraussetzung oder auch ohne Begründung ablehnen.

3. Pflichten des Kunden

3.1 Der Kunde verpflichtet sich die Dienstleistungen bzw. die Produkte im Rahmen der AGB und der anwendbaren schweizerischen und internationalen Gesetze zu nutzen und alle üblichen Sicherheitsvorkehrungen einzuhalten. Er ist für eine fristgerechte Bezahlung dieser Nutzung verantwortlich. Der Kunde haftet für die Nutzung der vereinbarten Dienstleistungen durch sich und/oder durch Dritte bzw. unbefugten Dritten selber.

3.2 Der Kunde hält alle Vertragsdaten geheim, namentlich PIN-Codes, Passwörter, Benutzeridentifikationen usw. und ist bei Missachtung dieser Bestimmung für sämtliche daraus entstehenden Schäden haftbar.

3.3 Der Kunde ist verpflichtet, 1tv seine aktuellen Daten wie Namens- und Adressdaten bekannt zu geben sowie alle Änderungen vorgängig schriftlich oder telefonisch mitzuteilen.

3.4 Der Kunde ist verpflichtet, die Adresse des Standortes zu nennen, an dem das Endgerät eingesetzt wird. Dies um die korrekte Anwahl von Notfallnummern wie 118, 117 u.ä. durch 1tv zu gewährleisten.

3.5 Der Kunde ist sich bewusst, dass die Standorterkennung für die Anwahl von Notfallnummern nur vom genannten Standort aus möglich ist. Wird das Endgerät an einem anderen als diesem Standort eingesetzt, ist die Anwahl der korrekten Notfallnummer mit Standorterkennung nicht gewährleistet.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Die aktuellen und verbindlichen Preise sind unter <http://www.1tv.ch> publiziert.

4.2 Vorbehalten sind anders lautende Vereinbarungen zwischen dem Kunden und 1tv. 1tv kann die Preise jederzeit ändern und teilt dies dem Kunden rechtzeitig mit. Sollte der Kunde durch Preisänderungen erheblich benachteiligt werden, kann er den Vertrag per Inkrafttreten der Änderung künden. Dieses Kündigungsrecht erlischt mit dem Inkrafttreten der neuen Preise.

4.3 Nutzungsunabhängige Gebühren, wie z. B. Grundgebühren, bleiben auch bei gesperrten Dienstleistungen geschuldet. 1tv kann bei Zweifel an der Einhaltung der Zahlungsbedingungen vom Kunden jederzeit Sicherheitsleistungen verlangen.

4.4 Der Kunde bezahlt die Rechnungen für die erbrachten Dienstleistungen innerhalb der in der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist oder dem angegebenen Fälligkeitsdatum. Beim Fehlen einer Zahlungsfrist oder eines Fälligkeitsdatum gilt 30 Tage ab Datum der Rechnungsstellung.



4.5 Mit Ablauf der Zahlungsfrist bzw. des Fälligkeitsdatums befindet sich der Kunde automatisch, d.h. ohne Mahnung, im Verzug. 1tv ist berechtigt, die Dienstleistung sofort zu unterbrechen und nach Ablauf der 1. Mahnung den Vertrag fristlos, ohne weitere Meldung zu beenden. Der Kunde muss die von ihm benutzten Endgeräte an 1tv retournieren oder 1tv Zugang zur Deinstallation gewähren.

4.6 1tv behält sich vor, eine Mahngebühr zu erheben und für Sperrung der Leistung, Ausserbetriebnahme und Wiederinbetriebnahme des Endgerätes eine Gebühr zu verrechnen.

5. Geräte

5.1 Sofern nicht anders vereinbart, sind alle dem Kunden während der Vertragsdauer überlassenen Geräte nur zum Gebrauch überlassen und bleiben vollständig Eigentum von 1tv. Der Versand der Endgeräte erfolgt auf Kosten und Gefahr/Verantwortlichkeit des Kunden, sofern nichts anderes vereinbart worden ist.

5.2 Falls nicht anders vereinbart, ist die Installation des Endgeräts Sache des Kunden; 1tv stellt eine Installationsanleitung zur Verfügung. Für unsachgemässe Installation übernimmt 1tv keine Haftung.

5.3 Die Versicherung des Endgeräts ist Sache des Kunden. Der Kunde haftet für Verlust oder Beschädigung des Endgeräts.

5.4 Bei Störungen muss der Kunde 1tv sofort benachrichtigen. 1tv sorgt für schnellstmöglichen Ersatz oder Reparatur und entscheidet nach eigenem Ermessen über Ersatz oder Reparatur. Der Kunde ist nicht befugt, ein Endgerät selbst oder durch Dritte reparieren zu lassen. Ein Anspruch auf Rückvergütung oder Anrechnung von Grundgebühren wegen Ausfall eines Endgeräts besteht nicht.

5.5 Der Kunde verpflichtet sich zur sorgfältigen Behandlung des Endgeräts und ist für den vertragsgemässen Gebrauch verantwortlich. Verkauf, Überlassung oder Untermiete des Endgeräts ist untersagt. Jede andere als die vertraglich vereinbarte Verwendung des Endgeräts ist dem Kunden ausdrücklich untersagt, wie auch das Öffnen des Gehäuses oder Veränderungen durch den Kunden oder Dritte.

5.6 Kommt das Endgerät durch Diebstahl oder aus anderen Gründen abhanden, ist der Kunde verpflichtet, dies 1tv unverzüglich zu melden, damit die vereinbarten Leistungen sofort gesperrt werden können. Kosten für die Inanspruchnahme von Leistungen, die bis zur Sperrung anfallen, gehen zu Lasten des Kunden.

5.7 1tv ist berechtigt, bei Vertragsverletzung durch den Kunden das Endgerät ausser Betrieb zu nehmen, bis der vertrags- und rechtmässige Zustand wieder hergestellt ist.

5.8 1tv behält sich vor, für Sperrung der Leistung, Ausserbetriebnahme und Wiederinbetriebnahme des Endgerätes eine Gebühr zu verrechnen.

6. Änderung der Speziellen Bestimmungen Telefonie

6.1. Die jeweils verbindliche Fassung der Speziellen Bestimmungen für Telefonie wird im Internet unter www.1tv.ch publiziert. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sich über die jeweils aktuellen Speziellen Bestimmungen und AGB in Kenntnis zu setzen. Mit Inkrafttreten der Änderungen gelten die Speziellen Bestimmungen Telefonie als akzeptiert.

6.2. Die 1tv behält sich das Recht vor, ihre Preise, Dienstleistungen und die AGB sowie auch die Speziellen Bestimmungen jederzeit anzupassen.

7. Datenschutz

6.1. 1tv hält sich im Umgang mit Kundendaten an die gemäss Schweizer Recht geltenden gesetzlichen Bestimmungen. 1tv darf im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen, z.B. Serviceverbesserung, Kundendienst, Inkasso usw., Kundendaten an ausgewählte Dritte weitergeben.

6.2 1tv darf Kundendaten zu Marketingzwecken für sich und ausgewählte Partnerfirmen verwenden.

Zürich, Februar 2013